

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB elektronických komunikací

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi TRINITY CZECH REPUBLIC, s. r. o., IČO 26758512 (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). **Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.**

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9.

Pro služby připojení k internetu **Ethernet** a **Optika** definujeme následující výklad rychlostí internetového připojení:

Služba: Ethernet / Optika	Rychlost							
	Inzerovaná		Běžně dostupná *)		Minimální		Maximální	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Metron FLEXI 10	9 Mb/s	1 Mb/s	5,4 Mb/s	0,6 Mb/s	2,70 Mb/s	0,30 Mb/s	9 Mb/s	1 Mb/s
Metron PLUS	25 Mb/s	25 Mb/s	15 Mb/s	15 Mb/s	7,5 Mb/s	7,5 Mb/s	25 Mb/s	25 Mb/s
Metron FLEXI 100	90 Mb/s	10 Mb/s	54,00 Mb/s	6 Mb/s	27 Mb/s	3 Mb/s	90 Mb/s	10 Mb/s

*) Používání aplikací pro měření rychlosti vám může posloužit jako orientační měření parametrů linky. Je však nutné odpojit veškerý další provoz a měřit pomocí parametricky vyhovujícího zařízení, výhradně připojeného k předávacímu rozhraní služby pomocí kabelu. Závazné měření je prováděno pomocí metodiky Českého telekomunikačního úřadu.

Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet je realizován po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného nebo poskytovatelem písemně schváleného koncového zařízení, kde **koncovým bodem služby** se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení zakončený konektorem nebo zásuvkou RJ45. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka. Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Odchytky:

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě, že nastane situace trvající nebo pravidelně se opakující odchylky od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu v pevném místě, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a VPS.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

Doplňující informace:

Poskytovatel může použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Společnost TRINITY CZECH REPUBLIC, s.r.o. se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.