

## Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

### 1. Smluvní strany

*Poskytovatel:*

TRINITY CZECH REPUBLIC, s.r.o.  
Modřínová 356, 674 01 Třebíč  
IČ: 26758512, DIČ: CZ26758512  
Zapsaná u OR ved. Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 78270

*Uživatel:*

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_  
Adresa trvalého bydliště: \_\_\_\_\_  
Doručovací adresa (email): \_\_\_\_\_  
Datum narození: \_\_\_\_\_  
Kontakt: \_\_\_\_\_

### 2. Obchodně technické podmínky připojení

Název služby: \_\_\_\_\_  
Měsíční paušál: \_\_\_\_\_  
Místo připojení: \_\_\_\_\_  
Zřizovací poplatek: \_\_\_\_\_  
Záloha na služby: \_\_\_\_\_

### 3. Úvodní ujednání

Poskytovatel je oprávněn poskytovat veřejné telekomunikační služby, a to na základě Všeobecného oprávnění podle § 79 a § 104 Zákona o elektronických komunikacích a v souladu s Osvědčením o registraci č. 652 vydaném Českým telekomunikačním úřadem 15. listopadu 2005.

### 4. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační služby uvedené v odstavci 2 této smlouvy. Podrobné specifikace dodaných služeb jsou uvedeny v příloze této smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.
3. Služby budou poskytovány v souladu s „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“, které jsou dostupné na [www.metron.cz](http://www.metron.cz) a tvoří nedílnou součást této smlouvy. Podrobné specifikace dodaných služeb jsou uvedeny v dokumentu Technická specifikace služeb elektronických komunikací, který je nedílnou součástí této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje dodat uživateli nezbytné technické zařízení pro provoz služby a provést jeho odbornou instalaci u uživatele. Uživatel se zavazuje uhradit dodavateli jednorázové náklady na zřízení přípojky (zřizovací poplatek).

## 5. Ceny a platební podmínky

1. Uživatel bude za službu platit na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem v příslušném zúčtovacím období. Doba splatnosti je stanovena na 14 dní.
2. Cena služby je stanovena v odstavci 2 této smlouvy. Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách.
3. Uhrazená záloha na poskytované služby je vratná na vyžádání po 6 měsících užívání služby, při dodržení dobré platební morálky.
4. Objednané služby a dodaná zařízení, které nejsou sjednány touto smlouvou, budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele. Platný ceník uživatele je dostupný na webových stránkách Poskytovatele.
5. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba bude připsána na účet Poskytovatele v den uvedený na vyúčtování nebo dříve. Jestliže Uživatel nezaplatí Vyúčtování v den splatnosti nebo dříve, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu Smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 6. Platnost smlouvy

1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s minimální dobou užívání sjednaných služeb 24 měsíců.
2. Smlouva, nebo jednotlivé služby v ní sjednané, mohou být ukončeny písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dnů a počíná běžet dnem podání výpovědi v němž byla doručena výpověď druhé straně, pokud není v Podmínkách uvedeno jinak. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno Poskytovateli v písemné podobě.
3. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“ nebo je v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby.
4. Pokud byla smlouva uzavřena na dobu neurčitou, nebo byla-li Smlouva sjednána jako služba s minimální dobou užívání a Smlouva je ukončována ze strany Uživatele (nebo fyzickou osobou podnikatelem), nebo z důvodů na straně Uživatele (nebo fyzickou osobou podnikatelem) v průběhu prvních 3 měsíců od uzavření Smlouvy, a to písemnou výpovědí ze strany Uživatele, případně dohodou smluvních stran, je Uživatel povinen a zavazuje se ve smyslu ustanovení § 63b odst. 8 Zákona o elektronických komunikacích uhradit Poskytovateli finanční vypořádání. Výše úhrady je stanovena jako jedna dvacetina součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce sjednaného závazku. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu trvání sjednané doby závazku je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli veškerá cenová zvýhodnění, která uživatel čerpal po dobu plnění Smlouvy, související se zřízením Služby a zvýhodněným pronájmem Přijímacího zařízení či jiné technologie. Tímto ujednáním není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy.

## 7. Ochrana dat a odpovědnost za vady

1. Ochrana dat se řídí platnými „Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb“ Poskytovatele.
2. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.
3. Uživatel odpovídá za škody vzniklé poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením „Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb“.

## 8. Ostatní ujednání

1. Uživatel svým podpisem prohlašuje, že před uzavřením smlouvy mu byly poskytnuty úplné informace v rozsahu **Shrnutí Smlouvy**.
2. Ověřovací kód Uživatele ("OKU") je shodný s číslem Smlouvy Uživatele.
3. Tato smlouva se řídí v otázkách neupravených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
4. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních, provozních a lokalizačních údajů dle bodu 13. 6. Všeobecných podmínek a dle prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti TRINITY CZECH REPUBLIC, s. r. o., IČO: 26758512, které je součástí smlouvy a je zveřejněno na [www.metron.cz](http://www.metron.cz), s tím, že se s tímto prohlášením seznámil.

V Třebíči dne: \_\_\_\_\_

.....  
Uživatel

.....  
Poskytovatel

## Předávací protokol služeb Metron

### Zákazník

Jméno zákazníka	
Místo předání služby	
Kontakt	

### Služby

Datová služba	
Hlasová služba	

### Platba

měsíční

čtvrtletní (5% sleva)

Zpoplatněno od \_\_\_\_\_

Reklamní akce \_\_\_\_\_

### Předaná zařízení - servisní práce

Zařízení - servisní práce	Výrobní číslo	Cena
Cena celkem:		

### Specifikace přípojky

Číslo zásuvky	
Číslo portu	
Přidělené telefonní číslo	

Potvrzuji tímto převzetí výše uvedených služeb a zařízení, jejich nastavení a funkčnost.

V Třebíči dne \_\_\_\_\_

.....  
podpis zákazníka